

31. März 2008
gd/nb

Zeugnis

Herr Dietmar Diekotto, geboren am 4. Juni 1969, war vom 15. März 2004 bis 31. März 2008 als Professional, zuletzt in der Rolle des Client Services Specialist in der Organisationseinheit End User Technology & Remote Customer Support, in unserem Unternehmen tätig.

Die CSC Deutschland Services GmbH ist - von den ersten Vertriebsaktivitäten bis hin zum operativen Betrieb der neu hinzugewonnenen Betriebsteile - verantwortlich für das Outsourcing-Geschäft der CSC in Central Europe. Das Geschäftsfeld umfasst Infrastructure-, Application- und Business-Process-Outsourcing.



In seiner Rolle als Client Services Specialist arbeitete Herr Diekotto in verschiedenen Projekten und war unter anderem mit den folgenden Aufgaben betraut:

- 2nd Level-Support des Programmes Lotus Notes/Domino der Versionen: 4.x, 5.x, 6.x, 7.x
- Client Support für Endanwender zur Fehleranalyse und Behebung von Problemen in deutscher und englischer Sprache
- Administration :
 - Benutzer- und Gruppenverwaltung
 - Datenbankverwaltung und Verwaltung der Rechte
 - Überwachung der Server
 - Konzeption und Durchführung von Schulungen im Bereich Lotus Notes
 - Anwender- und Helpdesk-Skills
- Knowledge Engineer Global Lead im Bereich Lotus Notes
- 2nd Level-Support Active Directory
 - Benutzerverwaltung
 - Verwaltung der Gruppenrechte
 - Drucker-Support (Rechte, Warteschlangen)
- Konzeption, Entwicklung und Aufbau einer Trainings- und Schulungsumgebung für die Bereiche Lotus Notes, SAP, Remedy, MS-Outlook und PDM, unter Verwendung von Ghost Enterprise Edition
- Mithilfe bei Software Delivery
- 1st Level-Support, Computer und Netzwerke allgemein sowie für MS-Office, HP-Drucker und RSA Security

Herr Diekotto verfügt über ein hervorragendes und umfassendes Fachwissen, das er auch bei schwierigen Aufgaben äußerst effektiv und erfolgreich einsetzte. Durch die Teilnahme an zahlreichen Schulungen erweiterte er sein fachliches Wissen und Können engagiert und mit großem Erfolg. Während seiner Tätigkeit in unserem Unternehmen absolvierte er erfolgreich die folgenden Schulungen:

- Windows 2003 für Administratoren
- KT Engineer
- Telefontraining
- ITIL Zertifizierung
- SAP 01

CSC Deutschland Services GmbH
Human Resources & Legal Affairs
Abraham-Lincoln-Park 1
65189 Wiesbaden
Germany
Telefon: +49.611.142.0
Telefax: +49.611.142.29507

CSC Deutschland Services GmbH,
Register-Gericht Wiesbaden, HRB 7574.
Geschäftsführung: Gerhard Fercho, Werner Martin Deda, Peter Schmidt
Bankverbindungen: Dresdner Bank Wiesbaden, Konto 1 123 749 00 (BLZ 510 800 60),
Deutsche Bank Wiesbaden, Konto 33 443 300 (BLZ 510 700 21),
Commerzbank Stuttgart, Konto 510 3460 (BLZ 600 400 71).

Seine sehr gute Auffassungsgabe ermöglichte es Herrn Diekotto, neue Arbeitssituationen und Probleme schnell zutreffend zu erfassen. Durch seine ausgezeichnete logische Vorgehensweise und Urteilsfähigkeit fand er immer hervorragende Lösungen.

Herr Diekotto war ein sehr engagierter Mitarbeiter, der besonders durch seine hervorragende Leistungsbereitschaft überzeugen konnte. Hervorheben möchten wir, dass er aufgrund seiner ausgesprochen Servicementalität bei unserer „Customer Care Week 2004“ die Silber Medaille erlangte.

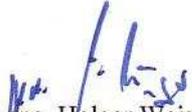
Auch größtem Arbeitsanfall war Herr Diekotto jederzeit gewachsen. In allen Situationen agierte er sehr verantwortungsbewusst, zielorientiert und gewissenhaft. Seine Arbeitsweise war immer geprägt von großem Pflichtbewusstsein und hoher Zuverlässigkeit. Die Ergebnisse seiner Arbeit waren in jeder Hinsicht von außerordentlich hoher Qualität.

Insbesondere im Rahmen der Projektarbeit konnte Herr Diekotto uns von seiner hohen sozialen Kompetenz überzeugen. Jederzeit wusste er alle Beteiligten mit Verständnis, Teamgeist und Begeisterungsfähigkeit zu vollem Einsatz und sehr guten Leistungen zu motivieren. Die ihm übertragenen Aufgaben erledigte Herr Diekotto stets zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Herrn Diekottos Verhalten gegenüber Führungskräften, Kollegen und Kunden war immer mustergültig. Er war innerhalb wie außerhalb des Unternehmens ein angesehener und sehr geschätzter Ansprechpartner.

Herr Diekotto verlässt unser Unternehmen betriebsbedingt in gegenseitigem Einvernehmen zum 31. März 2008. Wir bedauern dies sehr und danken ihm für seine hervorragende Mitarbeit. Auf seinem weiteren Berufs- und Lebensweg wünschen wir ihm alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

CSC Deutschland Services GmbH



ppa. Holger Weiser
Central HR Management



i. V. Gero Dill
End User Technology & Remote Customer Support