

# Know-how Profil

## Dietmar Diekotto

(Oktober 2019)



<b>Ausbildung /Studium :</b>	Kaufmann im Einzelhandel, Abitur, Wirtschaftsinformatikstudium (nicht abgeschlossen)
<b>Geburtsjahr :</b>	1969
<b>EDV-Erfahrung seit :</b>	1990
<b>Fremdsprachen :</b>	Deutsch (Muttersprache) Englisch (Gut) Französisch (Grundkenntnisse)
<b>Fachliche Schwerpunkte :</b>	- Administration - Schulungen - Beratung - Teamleitung - Helpdesk /1st - 2nd - 3rd Level -Support
<b>Programmiersprachen :</b>	Notes Formelsprache   HTML   Java (Grundkenntnisse)   C++ (Grundkenntnisse)   Pascal
<b>Datenbanken :</b>	Lotus Domino Datenbanken   MS Access   MS-Works
<b>Betriebssysteme :</b>	MS-DOS bis Win8   Win3.11 bis Win2012 Server   Suse Linux Server   OS/2
<b>Netzwerke u. Kommunikation :</b>	TCP/IP   W-LAN   VPN   Token Ring   IPX/SPX   DSL   ISDN   Analog Verbindungen
<b>Software :</b>	IBM Notes / Domino   SAP (Oscare, HCM)   Skype for Business   IDVS II   MS-Office   Open Office   MS-Works   Marvel Client   iQSuite, TEC Konsole   SecureID RSA   PC Anywhere   Remote Administrator   Remedy   TeamViewer   Peregrine   HP Service Manager   MS- System Center   Syconic, NetInstall   Ghost Enterprise Edition   NetSchool   Tivoli Storage Manager (TSM)   Backup Exec   DataProtector   Evidian User Access Console   Putty
<b>Branchen / Sektoren:</b>	Gesundheitswesen   Bank   Krankenversicherung   Finanzdienstleister   Maschinenbau   Medien   Dienstleister   Chemie   Fahrzeughersteller   Einzelhandel   Automobilzulieferer   Rentenversicherung
<b>Einsatzorte :</b>	Bundesweit einsetzbar (andere Länder auf Anfrage)
<b>Verfügbarkeit :</b>	Vollzeit

## Projekthistorie

<b>10/ 2017 – aktuell</b>	<b>Lanxess AG, Leverkusen</b>
	Weltweite 3 <sup>rd</sup> Level IBM Notes / Domino Administration <ul style="list-style-type: none"> <li>• Serverüberwachung</li> <li>• Severmaintenance</li> <li>• Anlage / Änderung / Löschung Programmdokumenten</li> <li>• Einführung Managed Replica</li> <li>• Erstellung von Policies (z.B. Desktop, Security, etc.)</li> <li>• Konzepterstellung und Einrichtung LOG.nsf Archivierung</li> <li>• Fulltext-Index Verlagerung</li> <li>• Anpassung / Optimierung der notes.ini Einträge</li> <li>• DAOS Analyse / Anpassung /Optimierung</li> <li>• Umstellung von OOA auf OOS</li> <li>• Fehlerbehebung der Domino Networkcompression Problematik</li> <li>• Analyse / Optimierung der Clusterlandschaft, Availbility Index, public-privat LAN</li> <li>• Analyse / Fehlerbehebung IDVault</li> <li>• Mailfile ACL Anpassungen</li> </ul>
<b>Eigene Tätigkeit :</b>	Administrator
<b>Realisiert unter :</b>	Notes /Domino 8.5.x -9.x, Win2008-2016

<b>08/ 2017 – 09/2017</b>	<b>Knappschaft-Bahn-See, Bochum</b>
	2 <sup>nd</sup> /3 <sup>rd</sup> Level IBM Notes / Domino Administration <ul style="list-style-type: none"> <li>• Serverüberwachung</li> <li>• User Anlagen / Änderungen / Löschungen / Umzüge</li> <li>• Mail-In Datenbanken anlegen und berechtigen</li> <li>• Verteilerlisten anlegen/ändern/löschen</li> <li>• Anlage Mail-In DB's</li> <li>• Rechteverwaltung</li> <li>• Pflege von Roaming Usern und deren Profile</li> <li>• Erstellung einfacher Agenten in den Mail-In Datenbanken</li> <li>• Aufspielen neuer Templates</li> <li>• Allgemeine Administrative Aufgaben</li> <li>• Fehleranalyse</li> <li>• Einrichtung xMediusFax</li> <li>• Ticketbearbeitung im 2nd / 3rd Level</li> </ul>
<b>Eigene Tätigkeit :</b>	Administrator
<b>Realisiert unter :</b>	Notes /Domino 8.5.x -9.x, Win2003-2012 , Remedy, panagenda Marvel Client

<b>05 / 2017 – 08/2017</b>	<b>DB Systel GmbH (DB AG), Erfurt</b>
	2 <sup>nd</sup> /3 <sup>rd</sup> Level IBM Notes / Domino Administration <ul style="list-style-type: none"> <li>• Serverüberwachung</li> <li>• Allgemeine Administrative Aufgaben</li> <li>• Ticketbearbeitung im 2nd /3rd Level</li> </ul>
<b>Eigene Tätigkeit :</b>	Administrator
<b>Realisiert unter :</b>	Notes /Domino 8.5.x -9.x, Suse Linux Server 3.0.101-94 , HPSM7, Putty, Docker, DameWare

<b>12 / 2016 – 04-2017</b>	<b>Edeka Handelsgesellschaft mbH ( Edeka Südwest), Offenburg, Heddesheim</b>
	<p>2<sup>nd</sup> /3<sup>rd</sup> Level IBM Notes / Domino Administration</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2nd Level User Support <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ticketbearbeitung</li> <li>- Fehleranalyse und Behebung</li> <li>- User Anlage / Änderung / Löschung</li> <li>- Datenbankberechtigungen</li> <li>- Domino Trailer / Disclaimer</li> <li>- Datenbankverwaltung</li> <li>- Benutzerverwaltung</li> <li>- Rezertifizierungen</li> </ul> </li> <li>• 3rd Level Domino Support und Administration <ul style="list-style-type: none"> <li>- Allgemeine Administration und Fehlerbehebungen</li> <li>- User und Mailfile Migration / Domänenübergreifend</li> <li>- Userkonsolidierung aus verschiedenen Domänen</li> <li>- Umzertifizierungen</li> <li>- DAOS</li> </ul> </li> <li>• Einrichtung von Fax in Notes</li> </ul>
<b>Eigene Tätigkeit :</b>	Administrator
<b>Realisiert unter :</b>	Notes /Domino 8.5.x -9.x, Linux, Assyst,, WinSCP, SymantecEnterprise Vault 10.x, Citirx, Marvel Client, iQSuite, IronPort, Retarus Trailer

<b>10 / 2016 – 11 / 2016</b>	<b>VW AG, Wolfsburg</b>
	<p>Skype for Business Betrieb und Transition</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incident Manager</li> <li>• 2nd Level Support</li> <li>• Betriebshandbuch Aktualisierung</li> <li>• Erstellung einer englischsprachigen Arbeitsdokumentation für den 2nd Level</li> <li>• 2nd Level Dokumentation erstellen, aktualisieren</li> <li>• 3rd Level zuarbeiten, (Aufnahme der aktuellen Serverinstallation etc.)</li> </ul>
<b>Eigene Tätigkeit :</b>	Incident Manager, 2nd Level Support
<b>Realisiert unter :</b>	Skype for Business, Lync, Quest One, Windows 2012 R2, Win7-Win10, Office 2010-2016

<b>02 / 2016 – 6 / 2016</b>	<b>Johnson Controls Inc., Burscheid</b>
	<p>Weltweite AD Migration – 2nd Level Benutzer und VIP Support für die EMEA Region</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Englischsprachiger Support</li> <li>• Support von <ul style="list-style-type: none"> <li>- AD Kontenüberprüfung in alter und neuer Domäne</li> <li>- Zertifikatsaustausch für Enterpriseverbindungen auf Clientsystemen</li> <li>- LAN, W-LAN Verbindungsproblemen</li> <li>- VPN Verbindungsproblemen</li> <li>- MS-Outlook 2013, Skype for Business</li> <li>- Siemens TC PLM</li> <li>- Internet /Intranet</li> </ul> </li> </ul>
<b>Eigene Tätigkeit :</b>	2nd Level Client Support Specialist
<b>Realisiert unter :</b>	Win7, MS-SystemCenter, MMC, Skype for Business, Cisco VPN Client, Outlook2013

<b>12 / 2014 – 04 / 2015</b>	<b>KfW Bankengruppe, Berlin</b>
	Weltweiter zentraler Zugriffsschutz
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anlegen, ändern, löschen der Benutzerkonten von Kunden-, Mitarbeitern und Supportusern</li> <li>• Anlegen, ändern, löschen von Schulungusern</li> <li>• Second-Level-Support bei Zugriffsproblemen</li> <li>• Administration der Administratoren / IT-User</li> <li>• Vergabe von Berechtigungen für FileNet, RSA (Extranet)</li> <li>• Anlegen, ändern, löschen von Verteilerlisten</li> <li>• Anlegen, ändern, löschen von Funktionspostfächern</li> <li>• Ändern von „Data Ownern“ und „Data Eignern“</li> <li>• Erstellung von Dokumentationen</li> <li>• Spezialisten Support zur Produktionsunterstützung</li> <li>• Projektunterstützung</li> <li>• Sonderaufgaben</li> </ul>
<b>Eigene Tätigkeit :</b>	Administrator
<b>Realisiert unter :</b>	Win7, Exchange, SAP (HCM), RSA, ActiveEntry, HPSM 9.x, Aqua Data Studio, ObjectBrowser

<b>01 / 2014 – 11 / 2014</b>	<b>Aus familiären Gründen pausiert</b>
------------------------------	--

<b>02 / 2011 – 12 / 2013</b>	<b>ITS Care - AOK, Neuwied</b>
	Zentrale Benutzerverwaltung für die Bundesländer Baden-Württemberg, Rheinland-Pfalz, Hessen, Saarland
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anlegen, ändern, löschen der Benutzerkonten von Kunden-, Mitarbeitern und externen Supportusern</li> <li>• Vergabe von Berechtigungen für WzK, Exchange, IDVS II / RACF, Oscare, Oracle</li> <li>• Erstellung von Dokumentationen</li> <li>• Durchführung von Schulungen</li> <li>• Administration der Administratoren / IT-User</li> <li>• Second-Level-Support bei Zugriffsproblemen</li> <li>• Vergabe von Rollen und Berechtigungen im SAP</li> <li>• Spezialisten Support zur Produktionsunterstützung</li> <li>• Qualitätsmanager Incidents / Aufträge (beratende Funktion)</li> <li>• Projektunterstützung</li> <li>• Sonderaufgaben</li> </ul>
<b>Eigene Tätigkeit :</b>	Administrator
<b>Realisiert unter :</b>	Win2008 - Win7, Exchange, SAP (Oscare), IDVS II

<b>09 / 2012</b>	<b>Fortbildung, ELO Office</b>
	siehe Zertifikat

<b>07 / 2012</b>	<b>Fortbildung, IBM „Get Blue“</b>
	siehe Zertifikat

<b>11 / 2011 – 01 / 2012</b>	<b>HP AG - MLP AG, Heidelberg</b>
	Nationaler 3 <sup>rd</sup> Level Lotus Domino Server Support
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Backlog Abarbeitung des 2nd / 3rd Levels</li> <li>• Installationen / Analyse / Fehlerbehebung von Domino Roaming Profilen</li> <li>• Blackberry Fehlerbehebung – Feiertagsimport</li> </ul>
<b>Eigene Tätigkeit :</b>	Administrator
<b>Realisiert unter :</b>	Windows2008, Lotus Domino 7.x - 8.5

<b>09 / 2010 – 12 / 2010</b>	<b>prosystemsIT – Sparkassen bundesweit</b>
	Server Konsolidierung und Upgrade auf Domino 8.0.x <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konsolidierung             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mailfile Migration</li> <li>- Mailfile Upgrade</li> <li>- Datenbank Migration</li> <li>- Pflege von Verbindungsdokumenten</li> <li>- Einrichtung und Pflege der Statistik Datenbank</li> <li>- Erstellung von Events, Eventshandler und DDM für die Serverüberwachung in der TEC Konsole</li> <li>- Betreuung der Pilot User</li> <li>- Erstellung eines Benutzerleitfadens</li> </ul> </li> <li>• Sparkasseninterne Datenbankanalyse und Dokumentation</li> <li>• Wartung der Räume und Ressourcen DB's</li> <li>• Benutzerverwaltung</li> <li>• Gruppenverwaltung</li> <li>• Datenbank / Mailfile Restores</li> <li>• Bearbeitung von 2nd / 3rd Level Tickets</li> </ul>
<b>Eigene Tätigkeit :</b>	Administrator
<b>Realisiert unter :</b>	Win XP-2003, Lotus Domino 6.x- 8.x, Assyst, TSM, TEC Konsole

<b>01 / 2010 – 09 / 2010</b>	<b>Sabbatical</b>
------------------------------	-------------------

<b>12 / 2007 – 12 / 2009</b>	<b>HP AG - Carl Zeiss AG - Schott AG, Jena, Mainz</b>
	Globaler 2 <sup>nd</sup> / 3 <sup>rd</sup> Level Lotus Notes / Domino Server Support <ul style="list-style-type: none"> <li>• Server Administration und Maintaining             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Serverinstallation</li> <li>- Datenbankadministration</li> <li>- Serveradministration</li> <li>- Serververfügbarkeit</li> </ul> </li> <li>• Fehleranalyse und -behebung</li> <li>• Benutzerverwaltung</li> <li>• Gruppenverwaltung</li> <li>• ID Verwaltung</li> <li>• Quota Management</li> <li>• Bereitstellung von Datenbank / Mailfile Restores</li> <li>• Globaler 2nd Level User Support</li> <li>• Ausbildung / Schulung neuer Teammitglieder</li> </ul>
<b>Eigene Tätigkeit :</b>	Administrator, Client Support Specialist
<b>Realisiert unter :</b>	Windows XP, Windows 2003, Lotus Notes / Domino 6.x - 8.x, Peregrine, Tivoli Storage Manager, Data Protector

<b>03 / 2004 – 03 / 2008</b>	<b>CSC AG, Friedrichshafen – Bombadier AG</b>
	Weltweiter Support für Domino Server und Clients <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1st Level Support, Computer/Netzwerke allgemein MS-Office, HP-Drucker, RSA Security etc.</li> <li>• 2nd Level Support Lotus Notes / Domino 4.x - 7.x             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Benutzerverwaltung</li> <li>- Datenbankverwaltung/-rechte</li> <li>- Sever Überwachung</li> <li>- Customer Client Support</li> </ul> </li> <li>• 2nd Level Support Active Directory             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Benutzerverwaltung</li> <li>- Drucker Support (Rechte, Warteschlangen)</li> </ul> </li> <li>• Aufbau eines Assessment Centers</li> <li>• Aufbau einer Trainings – und Schulungsumgebung für die Bereiche, Lotus Notes, SAP, Remedy, MS-Outlook, PDM</li> <li>• Schulungen im Bereich Lotus Notes             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anwender und Helpdesk Mitarbeiter</li> </ul> </li> <li>• Knowledge Engineer</li> <li>• Software Delivery</li> </ul>
<b>Eigene Tätigkeit :</b>	IT Professional, Administrator
<b>Realisiert unter :</b>	Win2000 - Win2003 Server, WinXP, Lotus Notes/Domino 4.x - 7.x, VPN, Ghost Enterprise Edition, Net School 7.5, Citirx, MS-Visio, RSA, PDM, Dame Ware, etc.

<b>08 / 2007</b>	<b>Fortbildung, SAP o1</b>
	siehe Zertifikat
<b>04 / 2006</b>	<b>Mettenmeier AG, Paderborn</b>
	Lotus Domino Workflow Datenbank Support
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fixen von Fehlern in Workflow Applikationen</li> <li>• Testen von neuen Workflow Applikationen</li> <li>• 2nd Level Kundensupport</li> </ul>
<b>Eigene Tätigkeit :</b>	Troubleshooter, Techniker
<b>Realisiert unter :</b>	W2K, XP, LotusNotes 5.x - 6.x, IBM Workflow 5.x - 6.x
<b>03 / 2007</b>	<b>Fortbildung, ITIL</b>
	siehe Zertifikat
<b>03 / 2006 – 04 / 2006</b>	<b>Fielmann AG, Deutschland, Österreich, Schweiz</b>
	Inventarisierung, Netzwerkverkabelung
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventarisierung der Server, Clients, sowie Drucker</li> <li>• Patchen der PC und Telefone im LAN Schrank</li> </ul>
<b>Eigene Tätigkeit :</b>	Techniker
<b>Realisiert unter :</b>	W2K, XP
<b>11 / 2005</b>	<b>Fortbildung, Windows 2003 Workshop für Administratoren</b>
	siehe Zertifikat
<b>02 / 2004 – 03 / 2004</b>	<b>Wirtschaftsförderungsgesellschaft Paderborn mbH</b>
	Support für Server und Clients
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufspielen Sicherheitsrelevanter Patches auf Server und Clients</li> </ul>
<b>Eigene Tätigkeit :</b>	Techniker, Berater
<b>Realisiert unter :</b>	NT4, Win 2000, Lotus Notes 5.x
<b>12 / 2003 – 01 / 2004</b>	<b>The Boston Consulting Group, Düsseldorf</b>
	2nd Level Support
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datensicherung/Archivierung, Covergestaltung für DVD's</li> <li>• Mitarbeiter-Schulungen RAS Token (SecureID)</li> <li>• W-LAN, Router</li> <li>• VPN (Analog, ISDN, DSL)</li> <li>• Hardware Support (PC/ Compaq, Notebook/IBM)</li> <li>• Software Support</li> <li>• Support für Telefonie (Hardware - Patchen – Telefon Einrichtung)</li> </ul>
<b>Eigene Tätigkeit :</b>	Techniker, Berater, Trainer
<b>Realisiert unter :</b>	Win 2000, MS-Outlook, RSA, NetInstall, Lucent Tec. Telefonie Patchfeld
<b>11 / 2003</b>	<b>L &amp; B Elektrotechnik b.v., New Vennepe, Niederlande</b>
	Systeminstallation und Integration
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einrichtung des Betriebssystems</li> <li>• Einrichtung des E-Mail Clients</li> <li>• Einrichtung des Internetanschlusses</li> <li>• Einrichtung einer Firewall</li> <li>• Einrichtung diverser Software</li> <li>• Beratung bezüglich Datensicherheit, Mailtransfers, Bildbearbeitung, etc.</li> </ul>
<b>Eigene Tätigkeit :</b>	Techniker, Berater
<b>Realisiert unter :</b>	Win XP
<b>07 / 2003</b>	<b>Fortbildung, Linux 8.x für Systembetreuer</b>
	siehe Zertifikat

<b>11 / 2002 – 05 / 2003</b>	<b>BASF AG, Ludwigshafen, Minden</b>
	Rollout, Change auf Winzk, Lotus Notes 5.08
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Austausch der 23.0000 Clients am Standort Ludwigshafen</li> <li>• Sicherung der Alt Daten</li> <li>• Austausch der Hardware - PC, Notebook, Scanner, Palm, MO Laufwerke, etc.</li> <li>• Einrichtung von VPN Verbindungen per Analog Modem, ISDN, DSL</li> <li>• Rechneranbindung in das Active Directory</li> <li>• Anpassung des Notes Mailtemplates</li> <li>• Einweisung der Anwender</li> <li>• Druckeranpassungen</li> </ul>
<b>Eigene Tätigkeit :</b>	Techniker, Troubleshooter
<b>Realisiert unter :</b>	WinNT, Win95, Novell, Lotus Notes 5.0.8, MS-Office, SAP/3

<b>01 / 2001 – 03 / 2002</b>	<b>Central Krankenversicherung AG, Köln</b>
	2nd Level Support für Hard- und Softwareprobleme
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Betreuung der Standorte in Köln sowie der Geschäftsstellen im gesamten Bundesgebiet per Fernwartung</li> <li>• Koordination von Aufträgen des Kunden hinsichtlich - Auftragsabsprache - Priorisierung - Termintreue</li> <li>• Dispatcher zwischen 2nd und 3rd Level</li> <li>• Bearbeitung/Verwaltung/Überwachung von Reparatur Calls externer Lieferanten</li> <li>• Installation von Hard- und Software</li> <li>• Teamleiter</li> </ul>
<b>Eigene Tätigkeit :</b>	Teamleiter, Troubleshooter, Techniker
<b>Realisiert unter :</b>	Win 3.1 - Win XP, Novell, Lotus Notes 4.6x - 5.x, MS-Office, Remedy, Syconic Installer

<b>05 / 2001</b>	<b>Züricher Kantonalbank, diverse Standorte, Schweiz</b>
	Anwenderunterstützung bei Einführung einer neuen Lotus Notes Version
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Endanwenderschulungen</li> <li>• Mobile User Schulungen</li> <li>• Troubleshooter (Floorwalker)</li> </ul>
<b>Eigene Tätigkeit :</b>	Dozent, Troubleshooter
<b>Realisiert unter :</b>	WinNT, Lotus Notes 5.0.6

<b>11 / 2000 – 12 / 2000</b>	<b>Rieter AG, Ingolstadt / Winterthur (Schweiz)</b>
	Einführung von Lotus Notes
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Endanwenderschulungen</li> <li>• "Power User" Schulungen</li> <li>• "Mobil User" Schulungen</li> <li>• Monteur Schulungen</li> </ul>
<b>Eigene Tätigkeit :</b>	Dozent
<b>Realisiert unter :</b>	WinNT, Notes 5.04

<b>10 / 2000</b>	<b>Netconsa, Frankfurt / Main</b>
	Betatest einer neu entwickelten Software
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Softwaretests</li> </ul>
<b>Eigene Tätigkeit :</b>	Softwaretester
<b>Realisiert unter :</b>	Win2000, Lotus Notes R5, Netscape 4.75, Opera 4.02, IE 5

<b>05 / 2000 – 07 / 2000</b>	<b>Daimler Chrysler AG, Stuttgart, Köln, Nürnberg</b>
	Lotus Notes Schulungen, Troubleshooting
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Endanwenderschulungen</li> <li>• "Power User" Schulungen</li> <li>• "Floorwalker" ( Troubleshooter)</li> </ul>
<b>Eigene Tätigkeit :</b>	Dozent, Troubleshooter
<b>Realisiert unter :</b>	WinNT, Notes 4.6

<b>04 / 2000</b>	<b>Deutsche Post AG, Karlsruhe, Dienstleister</b>
	Helpdesk für Hard- und Softwareprobleme <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation von Hard- und Software</li> </ul>
<b>Eigene Tätigkeit :</b>	Techniker
<b>Realisiert unter :</b>	WinNT, TCP/IP

<b>10 / 1999 – 12 / 1999</b>	<b>Premiere World AG, München</b>
	Helpdesk für Hard- und Softwareprobleme <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2nd Level Support</li> </ul>
<b>Eigene Tätigkeit :</b>	Troubleshooter / Techniker
<b>Realisiert unter :</b>	WinNT, TCP/IP, Novell

<b>05 / 1999 – 08 / 1999</b>	<b>Nord LB, Hannover</b>
	Y2K Rollout-Updates <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufbau verschiedener Testumgebungen</li> <li>• Datensicherungstests unter verschiedenen Betriebssystemen</li> <li>• Datensicherungstests auf verschiedene Speichermedien</li> <li>• Dokumentation der Testfälle</li> <li>• Troubleshooting bei Hard- und Softwareproblemen</li> <li>• Teamplanung und Organisation des Hard- und Software Austausches</li> </ul>
<b>Eigene Tätigkeit :</b>	Teamleiter (5-10 Personen)
<b>Realisiert unter :</b>	DOS, Win3.x, Win 98, WinNT, OS/2

<b>04 / 1999</b>	<b>Deutsche Bank AG, Frankfurt / Main</b>
	Y2K Updates der Clients <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planung und Organisation der einzelnen Updates in den verschiedenen Abteilungen</li> <li>• Durchführung der Updates</li> <li>• Troubleshooting</li> <li>• Ansprechpartner der Administratoren</li> </ul>
<b>Eigene Tätigkeit :</b>	Teamleiter, Ansprechpartner des Auftraggebers
<b>Realisiert unter :</b>	Win98, WinNT, TCP/IP

<b>10 / 1998 – 07/1999</b>	<b>Deutsche Bank AG, Hamburg</b>
	Zentralisierung der bundesweiten Auskunftsteilen nach Hamburg <ul style="list-style-type: none"> <li>• Test der neuen Auskunftsteil Software</li> <li>• Erstellung von Testfällen</li> <li>• Dokumentation</li> <li>• Datenaufbereitung</li> <li>• Kontrolle bezüglich des Clustering auf diversen Servern</li> <li>• Replikation</li> <li>• Datenmigration außerhalb der Produktivzeiten</li> </ul>
<b>Eigene Tätigkeit :</b>	Betatester, Analyse, Administrator
<b>Realisiert unter :</b>	WinNT, OS/2, Lotus Notes bis 4.6x

<b>08 / 1998 – 03 / 1999</b>	<b>Deutsche Bank AG, Frankfurt / Main</b>
	Aufbau/Ausbau Lotus Notes Umgebung <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planung und Vorbereitung der Installationen der Client Software</li> <li>• Installation von Notes-Clients an den Arbeitsplätzen der Mitarbeiter</li> <li>• Bearbeitung von Problemfällen an den Notes-Clients</li> <li>• Schulung und persönliche Betreuung der Anwender in die Funktionen von Lotus Notes mit dem firmen-internen Aufsatz</li> <li>• Organisation der Schulungsgruppen</li> <li>• Troubleshooting</li> </ul>
<b>Eigene Tätigkeit :</b>	Dozent, Troubleshooter
<b>Realisiert unter :</b>	WinNT, Windows 98, TCP/IP, LAN, IPX/SPX, OS/2, Lotus Notes bis 4.6x



<b>02 / 1998 – 07 / 1998</b>	<b>Deutsche Bank AG, bundesweit</b>
	Rollout Schulungen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mitarbeiter Schulungen in einem bundesweiten Rollout mit Lotus Notes R4.5. In den Schulungen wurden den Mitarbeitern die wichtigen Funktionen wie Kalender, Terminmanagement, Mail, Datenbanksuche, Bedienung der firmeninternen Datenbanken näher gebracht.</li> </ul>
<b>Eigene Tätigkeit :</b>	Dozent
<b>Realisiert unter :</b>	Wing5, Wing8, WinNT, OS/2, Lotus Notes R4.5